



Digimark

**CONDIZIONI
GENERALI DI
CONTRATTO E
INFORMATIVA
SULLA
PRIVACY**

REV.12/2025

In vigore dal 01/01/2026

Sommario

CONDIZIONI GENERALI.....	4
PREMESSA	4
SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI.....	4
1. AMBITO DI EFFICACIA	4
2. RESPONSABILITA' GENERALE DEL FORNITORE E GARANZIE	4
3. FORZA MAGGIORE	6
4. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE	6
5. RISERVATEZZA	7
6. RESPONSABILI DI CONTRATTO	7
7. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO	7
8. PREVENTIVI. ORDINI E CONFERME	7
9. CANONI E COMPENSI	7
10. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI.....	8
11. DURATA DEL CONTRATTO	9
12. RECESSO	9
13. VARIAZIONI DEL CONTRATTO	10
14. DIVIETO DI CONCORRENZA	10
15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	11
16. CESSIONE DEL CONTRATTO.....	11
17. FORO COMPETENTE. LEGGE APPLICABILE	12
18. DOMICILIAZIONE DELLE PARTI. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ.....	12
19. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO	12
20. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	12
20.1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI.....	12
20.2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE.....	13

SEZIONE II – LICENZA D’USO E GESTIONE DI SOFTWARE, MACCHINA VIRTUALE O DI ALTRA PROPRIETA’ INTELLETTUALE.....	14
21. LICENZA D’USO - USO DEL SOFTWARE.....	14
22. DIVIETO DI COPIATURA E DIVIETO DI CESSIONE	16
23. COPIA DI BACK-UP.....	16
24. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA	16
25. AGGIORNAMENTI E SVILUPPI.....	16
26. RESPONSABILITA’ SOFTWARE	17
27. TRASFERIMENTO FISICO O ATTI DI DISPOSIZIONE DEI PRODOTTI/MACCHINE.....	17
28. TITOLARITA’ E GESTIONE DELLA MACCHINA VIRTUALE	17
29. PROPRIETA’ INTELLETTUALE	18
SEZIONE III – MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE.....	18
30. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE A FAVORE DEL CLIENTE	18
31. ONERI DEL CLIENTE	19
32. ESCLUSIONI	19
33. E-SUPPORT E ASSISTENZA ON LINE.....	19
34. COMPENSO	20
35. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE III.....	20
SEZIONE IV – CONTRATTI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE.....	20
36. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE	20
37. ONERI DEL CLIENTE - MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE.....	21
38. COMPENSO - MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE	21
39. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE O RIPRISTINO DEL CANONE DI LICENZA D’USO, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE	21
40. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE IV	22
41. ACCETTAZIONE.....	22

CONTRATTO DI LICENZA D'USO E DI MANTENIMENTO, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA SOFTWARE ED HARDWARE

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSA

1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito definite "Condizioni Generali"), unitamente alle eventuali condizioni particolari di contratto contenute nell'offerta contrattuale (di seguito "Ordine"), disciplinano i termini e le modalità di erogazione e fruizione di tutti i servizi attualmente forniti dalla Digimark S.r.l. (di seguito, il "Fornitore") al Cliente (di seguito, il "Cliente").
2. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali, pubblicate e consultabili sul sito www.digimarksr.com, è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei servizi offerti dal Fornitore.
3. Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti, che verranno in futuro adottate e contestualmente pubblicate dal Fornitore.
4. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti del Fornitore, salvo che non siano dallo stesso espressamente accettati per iscritto mediante raccomandata A/R o PEC o fax.
5. Fermo restando quanto sopra previsto, le presenti Condizioni Generali modificano le Condizioni generali eventualmente già applicate al Cliente con riferimento a forma ed oggetto del Contratto.
6. Le presenti Condizioni Generali sono articolate in quattro distinte sezioni rubricate: "Disposizioni generali" (Sez. I); "Licenza d'uso di software o di altra proprietà intellettuale" (Sez. II); "Manutenzione e assistenza software" (Sez. III); "Contratti di manutenzione e assistenza software e hardware" (Sez. IV).

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI EFFICACIA

1.1. Le condizioni generali di vendita disciplinano, tutti i rapporti contrattuali con il Cliente, unitamente alle disposizioni del codice civile per le parti ivi non regolamentate e qualora tali rapporti non siano regolati in forma scritta da altre disposizioni particolari in deroga alle presenti.

2. RESPONSABILITA' GENERALE DEL FORNITORE E GARANZIE

2.1. Il Cliente prende atto e accetta che i Programmi Software, compresi gli aggiornamenti e la documentazione relativa, sono forniti "così come è" e che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

Il Cliente dovrà denunciare, mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione@pec.digimarksr.com o lettera raccomandata A/R all'indirizzo DIGIMARK S.R.L. con sede in VIA E. MONTALE N.14/C – 60010 BARBARA (AN), l'esistenza di eventuali vizi e/o anomalie dei prodotti consegnati e/o dei servizi forniti entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dalla loro scoperta alla Digimark S.r.l. Decorso tale termine essenziale, il Cliente non potrà più denunciare l'esistenza di eventuali vizi e/o anomalie dei prodotti consegnati e/o dei servizi forniti.

2.2. Il Fornitore garantisce al Cliente un periodo per l'avviamento dei propri prodotti software di mesi tre (3) salvo quanto indicato nell'offerta economica sottoscritta. Tale periodo ha inizio a partire dalla data di sottoscrizione del verbale di accettazione. Il Fornitore si impegna a garantire, dal decorrere della data di attivazione del software, per il termine specificato nell'offerta contrattuale, gli interventi di assistenza e manutenzione e/o modifica necessari per eliminare le problematiche tecniche riscontrate a seguito dell'attivazione.

2.3. La responsabilità del Fornitore, nei confronti del Cliente o dei terzi, è limitata esclusivamente a quanto contrattualmente previsto. Il Fornitore non assume altre obbligazioni e non presta ulteriori garanzie rispetto a quelle espressamente previste nel presente contratto, rimanendo, in tutti gli altri casi, esclusa la sua responsabilità per danni di qualsiasi genere e a qualunque titolo arrecati al Cliente e/o a terzi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge. È esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale, per danni diretti, indiretti e/o consequenziali subiti dal Cliente o da terzi, in conseguenza della corretta installazione del Software fornito.

2.4. In ogni caso, il Fornitore non è obbligato a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio dei Software e/o Hardware o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. Eventuali errori dei Programmi non potranno essere imputati a Digimark S.r.l. qualora gli stessi avrebbero potuto essere ragionevolmente individuati dal Cliente con la normale diligenza da tenersi nel caso concreto. I Programmi Software forniti e concessi in licenza sono un mero strumento operativo che agevolano l'utente nel proprio lavoro.

2.5. Il Fornitore, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà, in nessun caso, essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente dovesse subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o del Cliente Finale e/o della Software House, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancato adempimento delle obbligazioni del Fornitore di cui alle presenti Condizioni Generali; (ii) perdite di dati di titolarità (iii) perdita dei dati di titolarità della licenza software da parte del distributore.

2.6. Il Fornitore infine, non è responsabile dei danni eventualmente subiti dal Cliente in conseguenza del mancato funzionamento anche di una sola funzione/operazione del software acquistato nel caso in cui il Cliente non abbia rinnovato e regolarmente saldato il canone annuale di Maintenance del Software acquistati in precedenza.

2.7. Le compravendite di Hardware e Software realizzate da Digimark s.r.l. srl possono riguardare Beni che sono realizzati da terzi soggetti Produttori; tali compravendite avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Digimark s.r.l. srl non rilascia alcuna garanzia sui "Beni prodotti da Terzi" venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art. 131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Digimark S.r.l. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso Digimark s.r.l. srl comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di Estensione di Garanzia, fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

2.8. Nel caso in cui il Cliente acquisti da Digimark s.r.l. srl servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, ecc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. Digimark s.r.l. srl non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai

Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Digimark s.r.l. srl prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

2.9. Il Cliente prima di procedere all'acquisto ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

2.10. Quanto disciplinato ai punti 2.7. 2.8. 2.9. non si applica alle compravendite di Software proprietario Digimark s.r.l. srl ex art. 2359 c.c.

3. FORZA MAGGIORE

3.1. Il Fornitore non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo a richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: (a) da cause non attribuibili alla Digimark S.r.l. stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, sisma, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della Digimark S.r.l. o altre cause similari.

4. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

4.1. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore il personale necessario all'analisi dell'ambiente in cui dovranno essere prestati i servizi ed installati i programmi software. Lo stesso Cliente metterà, inoltre, a disposizione il personale necessario ad interfacciare quello del Fornitore per il compimento di tutte le operazioni sia nelle sedi del Cliente stesso, sia presso il Fornitore, così come richiesto dallo studio, dalla definizione nella proposta commerciale e dalla prestazione dei servizi.

4.2. Il Cliente stipulerà i contratti con fornitori terzi, su richiesta motivata del Fornitore, per l'acquisizione di hardware, software o servizi ausiliari necessari o utili alla prestazione del servizio richiesto, salvo diverse disposizioni.

4.3. Il Cliente si rende responsabile dei dati forniti al Fornitore circa la completezza delle configurazioni hardware e software e delle misure di performance del proprio sistema informativo.

4.4. Qualora fosse prevista l'installazione di apparecchiature del Fornitore, o dei suoi fornitori, presso le sedi del Cliente, il Cliente stesso dovrà:

a) Custodire le suddette apparecchiature con la diligenza del buon padre di famiglia e mantenerle in condizioni ambientali ottimali;

b) Garantire di essere in possesso di tutte le licenze, autorizzazioni e certificazioni necessarie per l'utilizzo delle suddette sedi (ad es.: concessioni edilizie, licenze di agibilità, nulla osta antincendio, etc.), mantenendo comunque a proprio carico tutti gli oneri, tasse, multe e spese necessarie al mantenimento di dette licenze e autorizzazioni o a qualsiasi titolo derivanti da rapporti con autorità preposte al rilascio delle stesse;

c) Rispondere per deterioramento o perdita (inclusi incendi e furti) delle apparecchiature e relativo software anche se causati da terzi, rimborsare al Fornitore le spese sostenute a sostituzione e riparazione delle apparecchiature e relativo software.

4.5. Il personale del Cliente si atterrà alle norme di sicurezza vigenti nei locali del Fornitore da questa comunicate. Il Cliente si impegna, qualora il Fornitore ne riscontrasse la necessità, ad adeguare, a propria cura e spese, i locali alle norme di sicurezza, e di attrezzarli per una corretta installazione.

5. RISERVATEZZA

5.1. Il Cliente avrà cura di stabilire le passwords e il novero delle autorizzazioni per l'accesso al Sistema informatico; insieme al Fornitore dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

5.2. Il Fornitore dovrà assicurare – in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente – la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.

6. RESPONSABILI DI CONTRATTO

6.1. Il Fornitore e il Cliente, all'atto della sottoscrizione del contratto, nomineranno un responsabile di contratto per ogni Parte per la gestione degli aspetti tecnici, applicativi e gestionali relativi ai servizi di cui all'Ordine. Tali responsabili saranno muniti dei poteri necessari a rappresentare la parte dalla quale sono stati designati in tutte le questioni relative alla esecuzione del contratto.

6.2. I responsabili del contratto dovranno, durante tutto il progetto, adoperarsi per risolvere in modo efficace e concreto tutte le situazioni che potrebbero comportare ritardi e/o impossibilità a terminare il progetto nelle modalità e nei termini definiti nel contratto.

7. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO

7.1. Ferma restando la responsabilità diretta del Fornitore nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività previste nel contratto, resta inteso che, per la prestazione delle stesse, il Fornitore si potrà avvalere di fornitori terzi o professionisti da essa selezionati.

8. PREVENTIVI. ORDINI E CONFERME

8.1. I singoli ordini di acquisto effettuati dal Cliente devono intendersi vincolanti e irrevocabili dalla data della sottoscrizione. Il Fornitore si riserva la facoltà di confermarli e/o rifiutarli mediante comunicazione scritta da spedire entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento.

8.2. Il Fornitore riconosce validità agli Ordini effettuati dai propri agenti di commercio, solo successivamente alle conferme rilasciate secondo le procedure aziendali. Riservandosi in ogni caso la facoltà di confermarli e/o rifiutarli mediante comunicazione scritta da spedire entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento.

8.3. Gli ordini saranno accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, a mezzo fax o tramite e-mail o tramite PEC.

9. CANONI E COMPENSI

9.1. Il Cliente si obbliga a corrispondere a Digimark s.r.l. un Canone annuale anticipato per la maintenance del software acquistato in Licenza d'uso e per i servizi di assistenza tecnica contrattualizzati nella proposta commerciale sottoscritta, con le modalità ed entro i termini ivi indicati.

9.2. Tutti i Canoni saranno soggetti a revisione annuale ed incrementati nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

9.3. Eventuali altre spese sostenute dal Fornitore in nome e per conto del Cliente, se non esplicitamente espresse nel Contratto/Offerta sottoscritto dal Cliente ed accettato dal Fornitore, sono al di fuori di quanto necessario per adempiere alle obbligazioni previste nel contratto e quindi non ricompresi nello stesso e nei relativi corrispettivi. Tali spese sostenute pertanto dovranno essere oggetto di un Contratto/Offerta a se stante.

9.4. Le Tariffe Base dei Servizi prestati dal Personale tecnico Digimark s.r.l. potranno essere variate, salvo diverse indicazioni contenute nell'offerta economica sottoscritta, previo preavviso scritto di tre mesi. Si precisa inoltre che le assistenze effettuate in orario straordinario (ovvero nei giorni festivi e fuori dall'orario 08,30-18,00), verranno imputate sia nel periodo di messa a punto che di garanzia, ed anche in seguito, anche in presenza della sottoscrizione di canoni di assistenza e manutenzione PREMIUM e soggette all'applicazione di coefficienti che tengono conto degli orari e dei giorni di erogazione disagiata e dell'urgenza fuori orario d'ufficio. In tal senso si specificano i coefficienti correttivi applicati.

TARIFFA EFFETTIVA = TARIFFA BASE * COEFFICIENTE CORRETTIVO

COEFFICIENTI CORRETTIVI APPLICATI			
Urgenza entro le 12 ore (oltre l'orario 8,30-18,00)	1,5	Orario notturno + urgenza	2,5
Orario notturno (22,00 – 06,00)	1,75	Orario notturno + Festivo	3
Orario festivo (Domenica, sabato e festivi)	2	Orario notturno + Festivo + Urgenza	3,5

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata prima della fatturazione apposita documentazione di legge.

La modalità di pagamento è riportata nell'Ordine e/o Contratto.

Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.

Il Servizio di assistenza presso il Cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.

Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento. Digimark s.r.l. si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

10. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI

10.1. La fatturazione avverrà secondo le modalità indicate nell'offerta contrattuale. Tutti i pagamenti devono essere effettuati intestandoli al Fornitore. Le spese accessorie relative all'emissione di pagamenti sono a totale carico del Cliente.

10.2. Il Cliente pagherà l'I.V.A. sulle fatture del Fornitore nella misura e nei modi prescritti dalla legge. Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota. I pagamenti effettuati all'atto della sottoscrizione del singolo ordine devono intendersi sempre corrisposti a titolo di acconto.

10.3. In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore di Digimark s.r.l. S.r.l., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n.231.

10.4. In caso di mancato pagamento del compenso nei termini pattuiti, il Fornitore si riserva il diritto di inviare al Cliente formale sollecito di pagamento (via raccomandata a/r o pec) entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla scadenza prevista per il pagamento stesso. Decorso inutilmente tale termine, il Fornitore avrà il diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto. Inoltre, decorso inutilmente il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della di cui sopra, il Fornitore, potrà, a propria esclusiva discrezione (i) risolvere il Contratto e/o (ii) sospendere l'esecuzione di, o recedere da, tutti i contratti in essere tra il Fornitore ed il Cliente.

11. DURATA DEL CONTRATTO

11.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto dalle parti, il presente contratto per la maintenance del software acquistato in Licenza d'uso e per i servizi di assistenza tecnica avrà validità 12 mesi dalla fine del mese di rilascio e sottoscrizione dell'accettazione da parte del Cliente.

11.2. Nell'eventualità che nessuna delle parti abbia comunicato disdetta e/o recesso all'altra parte, con lettera raccomandata A/R o PEC, almeno 3 (tre) mesi prima dalla scadenza naturale o prorogata, il contratto si intenderà rinnovato automaticamente.

11.3. In caso di mancato rinnovo del presente contratto, qualora il Cliente non sia titolare di un diritto perpetuo di licenza d'uso dei Programmi, lo stesso dovrà procedere, entro i 60 (sessanta) giorni successivi a quello di scadenza, alla distruzione degli archivi e delle copie eventualmente effettuate dei Programmi, dandone contestuale avviso scritto al Fornitore. In ogni caso, i Programmi sono dotati di controlli informatici che ne permettono il regolare funzionamento per un solo anno solare; i codici di attivazione di ciascuna successiva annualità sono forniti al Cliente nel solo caso in cui quest'ultimo abbia rinnovato gli effetti del presente contratto, salvo che il Cliente non sia titolare di un diritto di licenza d'uso perpetuo.

11.4. Il Cliente riconosce e accetta che in caso di cessazione dei Servizi per qualsivoglia motivo, qualora il Cliente non sia titolare di un diritto perpetuo di licenza d'uso dei Programmi, l'uso del Software potrà essere inibito e il Fornitore non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute né metterà più a disposizione del Cliente alcun tipo di Aggiornamento e Sviluppo o di nuova versione del Software, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

11.5. Nel caso in cui il Cliente, successivamente al mancato rinnovo dei Servizi, intendesse usufruire nuovamente dei servizi di aggiornamento, assistenza o manutenzione, dovrà stipulare con il Fornitore un nuovo contratto a condizioni da concordarsi di volta in volta. Saranno in ogni caso a carico del Cliente gli oneri aggiuntivi derivanti dalla riattivazione dei servizi medesimi.

12. RECESSO

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto (anche parzialmente, con riferimento a uno o più specifici Prodotti) in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 3 (tre) mesi di preavviso e, in ogni caso, non prima dell'ultimo giorno del dodicesimo mese di durata del presente Contratto.

12.2. Ognuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza onere alcuno, dal contratto, se l'altra parte è sottoposta a procedura concorsuale, risulta manifestamente insolvente o è messa in liquidazione, anche volontaria.

Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con il proprio Cliente, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;

b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;

c) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

Il Fornitore potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

13. VARIAZIONI DEL CONTRATTO

13.1. Il Cliente potrà chiedere, oppure il Fornitore proporre, modifiche nelle modalità di prestazione, nel contenuto delle attività o nei volumi dei servizi relativi al Contratto.

13.2. Se durante la fase di trasferimento del servizio si rendessero necessari modifiche al contratto a seguito di nuove situazioni emerse e non previste, o non disciplinate, o di nuove esigenze espresse dal Cliente e nel caso in cui tali corrispettivi non fossero previsti negli ordini, il Fornitore comunicherà al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta dello stesso, o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.

13.3. In modo analogo, ogni variazione all'esecuzione del Contratto dopo la sua accettazione sarà trattata allo stesso modo previsto al punto precedente e sulla base di accordi specifici se non già compresi nel contratto.

13.4. Il prezzo per eventuali modifiche sarà calcolato sulla base delle tariffe eventualmente indicate nell'offerta contrattuale o secondo quanto emerso a seguito dall'analisi della nuova richiesta.

13.5. Le modifiche diverranno vincolanti per le parti solo dopo che la parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta alla parte proponente. Nelle more di tale accettazione il Fornitore continuerà ad eseguire le attività secondo le modalità previste dal contratto.

14. DIVIETO DI CONCORRENZA

14.1. Le parti si impegnano a non svolgere in alcun modo - diretto o indiretto - pratiche di concorrenza a danno l'una dell'altra.

14.2. Le parti si impegnano a non assumere nessun membro del personale dell'altra parte senza aver ottenuto un permesso scritto da parte di quest'ultima durante il periodo di durata del contratto e nei 12 (dodici) mesi successivi alla sua risoluzione. Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Digimark s.r.l. srl che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Digimark s.r.l. srl nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un

dipendente di Digimark s.r.l. srl, il Cliente dovrà corrispondere alla società danneggiata, Digimark s.r.l., a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari a € 50.000,00 oltre iva di legge se dovuta, salvo risarcimento del maggior danno.

15. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

15.1. Di fronte all'inadempimento di una parte alle obbligazioni previste dal contratto l'altro contraente potrà intimare per iscritto, mediante comunicazione specifica e circostanziata, all'inadempiente di porvi rimedio entro il termine perentorio di 30 (trenta) gg. Qualora la parte intimata, entro tale termine, non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento contestatogli, la parte intimante potrà comunicare per iscritto la sua volontà di ritenere risolto il contratto o una parte autonoma di esso ex art. 1456 c.c.; e ciò a condizione che la violazione riguardi gli obblighi contrattuali inerenti la qualità e la quantità dei servizi da erogare, il pagamento dei corrispettivi, il segreto aziendale e la riservatezza dei dati, la tutela della proprietà intellettuale, le garanzie prestate dal Fornitore.

15.2. Il diritto di avvalersi della risoluzione ex art. 1456 c.c., in simili circostanze, resta esercitabile in qualunque momento se la parte inadempiente non pone rimedio all'inadempimento, ai sensi di quanto previsto all'art. 15.1 che precede.

15.3. È fatta salva la clausola di recesso del Fornitore.

15.4. A partire dalla comunicazione di risoluzione o di recesso del Cliente, ovvero dalla data di scadenza del contratto - fermo restando quanto previsto, nel solo caso del recesso, in tema di obbligo di acquisto delle attrezzature essenziali all'erogazione dei servizi – il Fornitore dovrà prestare l'assistenza che il Cliente potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che l'esercizio del sistema informativo possa continuare senza interruzioni e per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione dei servizi al soggetto designato dal Cliente. Il Fornitore, in particolare, continuerà ad eseguire, dopo il ricevimento della comunicazione riguardante la risoluzione e/o recesso e/o scadenza contrattuale, quei Servizi in corso di esecuzione e dei quali il Cliente in buona fede possa ragionevolmente chiedere la continuazione, verso la corresponsione dei compensi dovuti per i servizi che saranno resi a seguito di tale richiesta.

15.5. Le parti collaboreranno in buona fede per concordare un programma di transizione, che specificherà le misure necessarie ad assicurare l'ordinato trasferimento dei servizi dal Fornitore al Cliente. Il programma di transizione specificherà le misure necessarie ad assicurare, per quanto possibile, che non ci siano sostanziali interruzioni nell'erogazione dei servizi al Cliente a seguito di tale trasferimento. Il Fornitore dovrà collaborare alla formazione del personale del Cliente, in tale periodo di transizione ed in funzione di esso, dietro un equo compenso determinato. I costi sostenuti per adempiere a quanto previsto nel presente articolo saranno a carico del Cliente.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

16.1. Il contratto, i diritti ed obblighi da esso derivanti non potranno essere oggetto di cessione in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso dell'altra parte, fatta eccezione per la cessione del credito.

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Digimark s.r.l. srl sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Digimark s.r.l. srl a favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Digimark S.r.l.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Digimark s.r.l. srl ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Digimark s.r.l. srl.

17. FORO COMPETENTE. LEGGE APPLICABILE

17.1. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Ancona, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

18. DOMICILIAZIONE DELLE PARTI. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ

18.1. Le parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

18.2. Per le comunicazioni di servizio derivate dall'esecuzione del contratto varranno le domiciliazioni notificate senza vincolo di particolari formalità dai responsabili di Contratto.

18.3. Tutte le notifiche e le altre comunicazioni inerenti al contratto verranno effettuate per iscritto ed inoltrate a mezzo e-mail, fax o posta elettronica certificata, all'indirizzo fornito dal Cliente al Fornitore e viceversa.

19. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

19.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o l'inefficacia delle altre clausole contrattuali.

19.2. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le parti nell'offerta contrattuale, queste ultime prevalgono ex art 1342 c.c.

20. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

20.1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI

Ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. in materia di trattamento dei dati personali, il Cliente viene reso edotto che il trattamento dei dati personali dallo stesso forniti e/o acquisiti dalla Digimark S.r.l. quale Titolare del trattamento saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle norme di legge. Il Cliente viene informato di quanto segue:

a) I dati forniti dal Cliente e dagli utenti sono utilizzati al fine di:

- fornire i beni ed i servizi richiesti ed adempiere a tutti gli obblighi contrattuali, ivi compresi gli adempimenti amministrativo-contabili e le comunicazioni di servizio inerenti ai servizi erogati. Base giuridica: obblighi di legge e adempimenti contrattuali. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

b) Inoltre, la scrivente società tratterà i Suoi dati per le ulteriori finalità di seguito riportate:

- invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie e commerciali, attraverso contatto telefonico con operatore o posta elettronica, di materiale e offerte relative a nostri prodotti e/o servizi, precedentemente acquistati;

- Invio di newsletter di tipo informativo (ad esempio per comunicare gli orari degli uffici, gli aggiornamenti di sistema, etc....);

- analisi della qualità percepita dei nostri prodotti e/o servizi (customer satisfaction) per il miglioramento degli stessi e massimizzare la soddisfazione della Clientela. Per le finalità suindicate, il conferimento dei dati è facoltativo e pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio nei Suoi confronti nonché di mantenere aggiornata la Sua informazione sugli sviluppi delle nostre offerte.

Inoltre, si evidenzia che l'utilizzo delle sue coordinate di posta elettronica, ai fini di informazioni commerciali e promozionali per la vendita di nostri prodotti o servizi, da lei fornite nel contesto di precedenti acquisti della stessa tipologia di prodotti e/o servizi, può avvenire, su base giuridica del legittimo interesse, senza che sia necessario il Suo consenso e salvo il suo rifiuto al trattamento, opponibile in qualsiasi momento.

c) Infine, la scrivente società tratterà i Suoi dati per la finalità di seguito riportata:

- invio di comunicazioni, tramite posta elettronica o contatti telefonici con operatore, relative alle nostre iniziative, a titolo esemplificativo partecipazione a fiere, organizzazione di eventi, anniversari e lancio di nuovi prodotti e/o servizi; Per la finalità suindicata, il conferimento dei dati è facoltativo e pertanto, in caso di un Suo rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare i nostri servizi o prodotti nei Suoi confronti, nonché di mantenere aggiornata la Sua informazione sugli sviluppi delle nostre promozioni e/o servizi.

20.2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato tramite documenti e archivi cartacei e attraverso strumenti elettronici e/o telematici nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati stessi rispetto a tutte le finalità suindicate ed al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

I Suoi dati personali saranno conservati dalla scrivente per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico e, per quanto attiene alle finalità indicate al paragrafo 20.1. b) e c) fino a quando Lei non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie. In ogni caso, i Suoi dati saranno conservati per adempiere ad obblighi normativi o di legge (quali conservazione dei documenti contabili, archivio dei documenti contrattuali per eventuale contenzioso o responsabilità contrattuale) per un periodo di 10 anni, decorso il quale i dati verranno cancellati o resi anonimi.

Per l'invio delle comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie, tramite modalità automatizzate, verranno utilizzati supporti forniti da soggetti terzi, come la piattaforma BREVO, in qualità di responsabile del trattamento, a cui verranno comunicati dati, quali: e-mail, nome/cognome e ragione sociale al fine di erogare tale servizio. Ogni informazione inerente alla piattaforma BREVO, che regola i sistemi di tracciamento statistico, attraverso pixel e web beacon presenti nelle comunicazioni e-mail, consentendo di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link e identificandone in particolare quantità e data, sono desumibili da quanto riportato dal fornitore del servizio nel documento consultabile nella seguenti pagine web:

Condizioni d'uso <https://www.brevo.com/it/legal/termsfuse/>
Privacy <https://www.brevo.com/it/legal/privacypolicy/>

L'informativa completa e contenente informazioni più dettagliate, anche in ordine al Suo diritto di accesso e agli altri Suoi diritti, è reperibile sul sito web <https://www.digimarksr.com/> oppure contattando la società Digimark s.r.l. Technologies S.r.l. mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione@pec.digimarksr.com o lettera raccomandata A/R all'indirizzo DIGIMARK S.R.L. - VIA E. MONTALE N. 14/C - 60010 BARBARA (AN) o inoltrando la propria richiesta all'indirizzo di posta elettronica info@digimarksr.com

© Digimark. Diritti riservati

Sede Legale: Via Eugenio Montale, 14/c- 60010 Barbara (AN)
tel. (+39) 0731.352317
P. I.V.A. 02597450424 - R.E.A. AN-200356
Cap. Soc. € 38.000,00 i.v.
info@digimarksr.com - www.digimarksr.com

20.3. Così come indicato nel precedente paragrafo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui al precedente paragrafo.

SEZIONE II – LICENZA D'USO E GESTIONE DI SOFTWARE, MACCHINA VIRTUALE O DI ALTRA PROPRIETA' INTELLETTUALE

21. LICENZA D'USO - USO DEL SOFTWARE

21.1. Il Fornitore concede al Cliente una licenza d'uso del software non esclusiva e non trasferibile. Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati al Fornitore e/o ai suoi danti causa; per tale ragione, i predetti conservano la proprietà intellettuale e ogni diritto d'autore relativo al software, alle configurazioni di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente.

21.2. È posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Programmi ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione.

21.3. I Programmi potranno essere utilizzati esclusivamente dal Cliente e sul proprio elaboratore elettronico abilitato con la specifica chiave hardware e/o software e con i relativi codici rilasciati dal Fornitore. Nell'ipotesi in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore elettronico ove sono installati i Programmi, dovrà prima procedere alla relativa disinstallazione di questi ultimi, in quanto è posto divieto, al Cliente, di cedere anche i Programmi.

21.4. Il Software è concesso in Licenza nei limiti, alle condizioni e per la durata prevista dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi.

21.5. Il Cliente si impegnerà affinché qualunque soggetto facente parte della propria sfera di organizzazione e che sia legittimamente autorizzato ad usare il software dato in licenza rispetti le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e, in particolare, i limiti dell'uso della licenza stessa.

Il Cliente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software di proprietà di Digimark s.r.l. fornito in Licenza d'uso; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software Digimark s.r.l. possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente contratto.

E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software Applicativo e, più specificatamente:

- a) di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software Digimark s.r.l.;

- b) di copiare (in tutto o in parte) il Software Digimark s.r.l. concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente;
- c) di trasferire a terzi - sotto qualsivoglia forma - (ivi compresa la concessione in uso) il Software Digimark s.r.l.;
- d) di incorporare il Software Digimark s.r.l. in altri programmi.

21.6. Salvo diverso accordo scritto, al Cliente viene concesso un semplice diritto d'uso ai fini della gestione della sua attività interna.

SOLUZIONE SOFTWARE PERSONALIZZATA - Salvo espressa deroga scritta nell'Ordine e/o nel Contratto, Digimark s.r.l. srl si impegna a consegnare la soluzione software personalizzata, completa e funzionante, nonché conforme alle specifiche contenute nell'Ordine e/o nel Contratto e nell'eventuale documentazione di progetto redatta per l'accettazione da parte del Cliente, dandone comunicazione scritta al fine di consentirgli di effettuare la verifica. Entro 7 (sette) giorni solari dalla comunicazione da parte di Digimark s.r.l., il Cliente ha l'obbligo di segnalare a Digimark s.r.l. le eventuali difformità e vizi riscontrati. La verifica si intende superata con esito positivo in caso di espressa comunicazione scritta da parte del Cliente o sottoscrizione di apposito verbale di accettazione oppure qualora il Cliente non segnali vizi e difformità entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Digimark s.r.l..

In particolare, nei casi sotto elencati, la verifica avrà sempre esito favorevole:

- a) Assenza di errori bloccanti critici (errori che bloccano totalmente l'utilizzo del software personalizzata in conformità alle specifiche tecniche) per l'avvio della soluzione software in produzione;
- b) Uso produttivo della soluzione software da parte del Cliente senza aver esperito la procedura di verifica.

Qualora il Cliente segnali, entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Digimark s.r.l., la presenza di vizi e difformità del software personalizzato, Digimark s.r.l. si impegna a risolvere, entro il più breve tempo possibile, ogni eventuale vizio o difformità. A seguito della comunicazione da parte di Digimark s.r.l. relativa all'eliminazione dei vizi o difformità segnalate dal Cliente, il Cliente provvederà ad effettuare un nuovo collaudo nelle modalità sopra descritte.

Digimark s.r.l. presterà una garanzia pari a 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di collaudo con esito positivo, per le difformità e/o i vizi che non fossero stati riconosciuti o non fossero riconoscibili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza. La predetta garanzia è in ogni caso condizionata al corretto funzionamento dell'hardware e al suo corretto uso ed è efficace solo qualora la soluzione software o i sistemi esterni con i quali la soluzione software è eventualmente integrata non vengano alterati, modificati o integrati da soggetti diversi da Digimark s.r.l. e/o da suoi eventuali subcontraenti.

Il Cliente può avanzare richieste di modifica d'ambito, a cui è correlata la realizzazione di maggiori attività rispetto al perimetro iniziale e alle specifiche tecniche definiti nell'Ordine e/o nel Contratto. In tal caso, Digimark s.r.l. provvederà a quotare le attività aggiuntive richieste dal Cliente. A seguito di accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale relativa alle predette attività aggiuntive, Digimark s.r.l. provvederà alla relativa esecuzione. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale predetta, Digimark s.r.l. presterà esclusivamente le attività ricomprese nel perimetro iniziale e secondo le specifiche tecniche originariamente previste nell'Ordine e/o Contratto.

22. DIVIETO DI COPIATURA E DIVIETO DI CESSIONE

22.1. Il Cliente si obbliga a non riprodurre, modificare o tradurre i Programmi, anche solo parzialmente.

22.2. il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi i Programmi, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta del Fornitore anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concretterebbe una violazione dei diritti del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.

22.3. In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al presente articolo, il Fornitore avrà il diritto di risolvere il Contratto e il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento del maggior danno, un importo pari al corrispettivo che il Cliente avrebbe dovuto pagare al Fornitore per l'uso del Software effettuato, moltiplicato per tre.

23. COPIA DI BACK-UP

23.1. Il Cliente potrà eseguire il backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo dei software in qualsiasi momento per tutta la durata del contratto e per 60 (sessanta) gg. successivi allo scioglimento del Contratto per qualsiasi ragione o causa dello stesso.

23.2. Il fornitore offre la possibilità di effettuare backup dei dati in maniera manuale o programmata. La responsabilità di eseguire tale operazione e del mantenimento delle copie dei dati in sicurezza spetta al Cliente come previsto dalle attuali normative GDPR sul trattamento dei dati.

Secondo l'art. 32 del GDPR, sia il titolare che il responsabile del trattamento devono implementare misure adeguate, sia tecniche che a livello organizzativo, per garantire l'integrità e la riservatezza dei dati, la resilienza dei sistemi e la possibilità di ripristinare l'accesso in tempi brevi, incluse la cifratura e la pseudonimizzazione.

23.3. Qualora il Cliente abbia acquisito i Programmi su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il Software sul dispositivo con Licenza. L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte nel presente Contratto.

23.4. Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati allo scioglimento del Contratto possano essere leggibili mediante software differenti dal Software. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore e/o il Titolare del Software non potranno essere considerati responsabili per alcun danno, costo, onere o spesa che il Cliente dovesse sopportare a seguito del backup dei dati attraverso un formato non leggibile mediante altri software diversi dal Software.

24. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA

24.1. L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Cliente, mediante apposita Licenza d'Uso comunicata dal Fornitore.

25. AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

25.1. Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dal Fornitore al Cliente nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e solo con riferimento ai Software concessi in Licenza ai sensi del Contratto.

25.2. Agli Aggiornamenti e Sviluppi, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Programma.

25.3. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio del titolare dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sul Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software.

25.4. Il Cliente si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti e versioni dei Programmi forniti dal Fornitore, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace.

26. RESPONSABILITA' SOFTWARE

26.1. I sistemi vengono venduti per diverse applicazioni amministrative delle quali il Fornitore dispone ampia biblioteca di programmi generalizzati (packages) già pronti. Per servizi specifici ordinati dal Cliente, questi, o chi per esso, dovrà collaborare con i tecnici software della venditrice. Tale collaborazione deve concretizzarsi in un'analisi dei servizi richiesti, scritta e controfirmata da entrambe le parti. In mancanza di tale analisi o delle firme richieste, la venditrice si ritiene esonerata dall'obbligo della consegna dei programmi, o dal rispetto delle date indicate.

26.2. Il ritardo della consegna dei programmi, causato dalla mancanza dell'analisi firmata, non consente la risoluzione del contratto, né la sospensione dei pagamenti dell'hardware da parte del Cliente.

27. TRASFERIMENTO FISICO O ATTI DI DISPOSIZIONE DEI PRODOTTI/MACCHINE

27.1. Fino ad integrale pagamento dell'intero prezzo dovuto per capitale, interessi e spese, il Cliente si impegna a non rimuovere i prodotti e/o le macchine dai locali dove sono state installati. Ai fini della corretta e completa assistenza successiva alla conclusione del contratto, ogni trasferimento deve essere preventivamente comunicato alla venditrice tramite lettera raccomandata e/o PEC con un anticipo di almeno 15 (quindici) giorni.

27.2. L'acquirente, inoltre, si impegna a non disporre delle macchine in alcun modo, né direttamente, né indirettamente e ad informare immediatamente la venditrice qualora le macchine venissero sottoposte ad atti conservativi o esecutivi da parte di terzi ed a dichiarare l'esistenza dei diritti al Fornitore.

28. TITOLARITA' E GESTIONE DELLA MACCHINA VIRTUALE

28.1. Le macchine virtuali create per la gestione dei software Digimark sono parte delle proprietà intellettuali della Digimark s.r.l. e come tali non possono essere violate in alcun modo da parte del Cliente o da terzi. Esse sono e rimangono di proprietà della Digimark s.r.l. anche se installate all'interno di un pc/server di proprietà del Cliente.

28.2. Salvo diversi accordi sottoscritti da Digimark s.r.l. con il Cliente, verranno applicate le seguenti tutele relativamente alla gestione delle macchine virtuali a salvaguardia di violazioni, anche involontarie, che possono danneggiare le attività ed i dati del Cliente, oltre che la proprietà Digimark s.r.l..

28.3. Il Cliente ha la facoltà di richiedere l'accesso alle macchine virtuali per manutenzione o aggiornamento da parte di tecnici interni o esterni da esso autorizzati. A tal scopo, se richiesto, verranno create delle credenziali specifiche da consegnare al Cliente, ma tutti gli accessi e le operazioni svolte verranno comunque monitorate da Digimark s.r.l.. In tal caso, inoltre, dovrà essere preventivamente sottoscritto un contratto di riservatezza con Digimark s.r.l. in cui il Cliente si farà garante dei manutentori sia interni che esterni in caso di violazione dei software Digimark e di tutte le applicazioni e servizi erogati.

28.4. Fatte salve le applicazioni, il codice sorgente, i servizi e tutta l'infrastruttura dei software Digimark, i dati generati dal Cliente durante l'esercizio dell'attività sono e restano di proprietà del Cliente, il quale può richiedere in qualsiasi momento l'accesso ad essi.

28.5. Digimark si tutela preventivamente dalle violazioni applicando all'interno del software macchina virtuale un sistema di tracciamento e dei vincoli di accesso, della cui presenza è tenuto ad informare il Cliente. Nel caso di un tentativo di violazione tali sistemi metteranno Digimark a conoscenza dell'evento.

28.6. Sono considerate violazioni della macchina virtuale l'accesso non autorizzato al sistema operativo, al software e a tutti gli altri servizi connessi erogati da Digimark.

28.7. È considerata una violazione anche il solo tentativo di accesso al sistema operativo della macchina virtuale, anche senza riuscire nell'intento, mediante inserimento di password casuali o l'utilizzo di software specifici per il ripristino della password o la forzatura di questa.

28.8. Nel caso in cui si riceva la segnalazione di una potenziale violazione, il Cliente verrà immediatamente avvertito della momentanea sospensione eseguita da Digimark per la verifica dei sistemi e, in caso di effettiva intrusione, per valutazione dell'entità del danno.

28.9. Qualora una violazione, o anche solo il suo tentativo, avvenisse durante il periodo di garanzia, Digimark si riserverà il diritto di farle decadere con decorrenza immediata. Il tempo impiegato per le attività di controllo, di verifica delle configurazioni ed eventuale ripristino verranno interamente fatturate al Cliente.

28.10. A seguito della comprovata violazione o tentativo di accesso non autorizzato, di trascrizione dei dati o di manomissione della macchina virtuale, Digimark si riserva di procedere per vie legali al fine di tutelare la sua proprietà intellettuale.

29. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

29.1. Se un ordine include un software, una macchina virtuale o un'altra proprietà intellettuale, il software, la macchina virtuale o altra proprietà intellettuale sono forniti da Digimark S.r.l. al Cliente subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software, macchine virtuali e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software, macchine virtuali o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

SEZIONE III – MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

30. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE A FAVORE DEL CLIENTE

30.1. Il Cliente affiderà al Fornitore la manutenzione e l'assistenza del software concessogli in licenza d'uso o di sua esclusiva proprietà. Il servizio di manutenzione ed assistenza è riservato esclusivamente al Cliente titolare di una regolare licenza d'uso del software (o che ne sia il legittimo proprietario).

30.2. Con il contratto di manutenzione ed assistenza il Cliente, per tutta la durata dello stesso, potrà usufruire degli aggiornamenti, delle modifiche, dei miglioramenti e delle evoluzioni del software, nonché dei generici servizi di assistenza. Il Fornitore si impegna ad adeguare i programmi ai mutamenti delle norme legislative e/o fiscali sopravvenute.

30.3. Il Fornitore si obbliga nei confronti del Cliente, con organizzazione di mezzi propri, a realizzare con diligenza i servizi suddetti.

30.4. Il Fornitore si impegna a fornire il servizio di manutenzione ed assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato.

30.5. I servizi di manutenzione saranno erogati attraverso le modalità che il Fornitore riterrà di volta in volta più opportune, in modalità remota/telematica, in tele assistenza o in presenza.

30.6. Salvo diversa indicazione del Fornitore, il Cliente sarà tenuto ad installare gli aggiornamenti e ad adeguare il software effettuando gli interventi e seguendo le istruzioni indicate dal Fornitore, al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente del servizio di manutenzione e assistenza.

31. ONERI DEL CLIENTE

31.1. Il Cliente si obbliga a:

- a) Consentire il libero accesso al tecnico addetto incaricato del Fornitore, anche mediante controllo remoto;
- b) Custodire le apparecchiature lasciate in giacenza nei periodi di manutenzione;
- c) Manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità per i danni relativi al malfunzionamento del software per causa non direttamente imputabile all'attività del Fornitore stesso;
- d) Assicurare che il personale addetto all'utilizzo del software sia stato convenientemente istruito;
- e) Aver affittato una linea telefonica, acquistato un modem ed un modulo software di base per l'interconnessione;
- f) Aver installato e attivato le apparecchiature hardware ed il software per il collegamento indicate dal Fornitore.

31.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Software o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati. Lo stesso accetta, ora per allora, di assumersi tutti i rischi connessi, salvo quelli derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore o dei tecnici o collaboratori dallo stesso incaricati; si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati.

32. ESCLUSIONI

32.1. Restano esclusi gli interventi di adeguamento dei programmi che dipendano da necessità organizzative o produttive del Cliente e che comportino un impegno straordinario da parte di Digimark S.r.l.

33. E-SUPPORT E ASSISTENZA ON LINE

33.1. Il servizio di assistenza on-line, di facile accesso e utilizzo, avvicina il Cliente ai servizi di aggiornamento, assistenza tecnica e manutenzione. Il Fornitore identifica il Cliente che sarà riconosciuto ad ogni sua prossima visita. Il Cliente, con l'accesso alla piattaforma web, potrà richiedere un intervento di assistenza tecnica.

33.2. In caso di richiesta di assistenza tecnica ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire al Fornitore, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi. Il Cliente acconsente ad inviare al Fornitore le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema per consentire al Fornitore di migliorare i propri prodotti.

34. COMPENSO

34.1. Il compenso dovuto per la manutenzione e l'assistenza del software verrà specificato espressamente nell'offerta contrattuale.

34.2. Il Cliente, sottoscrivendo l'offerta contrattuale, dichiarerà di accettare quanto dovuto a titolo di compenso alla Digimark S.r.l. che verrà corrisposto secondo le modalità descritte nell'offerta contrattuale.

34.3. Le parti convengono che, qualora fossero richieste ulteriori prestazioni non espressamente indicate nell'offerta contrattuale, il Cliente sarà tenuto a riconoscere un ulteriore e diverso compenso che verrà specificatamente determinato dal Fornitore e preventivamente accettato ed autorizzato per iscritto dal Cliente prima della loro esecuzione.

35. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE III

35.1. Le disposizioni contenute nella presente Sezione III disciplinano esclusivamente i contratti conclusi tra il Fornitore ed il Cliente finalizzati alla manutenzione, gestione ed assistenza del software già in licenza d'uso da parte del Cliente.

SEZIONE IV – CONTRATTI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE

36. MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE

36.1. Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente, per tutta la durata del presente contratto, l'attività di assistenza tecnica relativa agli strumenti informatici hardware e software del Cliente, alle condizioni meglio specificate nell'offerta contrattuale.

36.2. I Servizi decorrono dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine o dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e avranno la durata prevista dall'art. 11 delle presenti Condizioni Generali.

36.3. Con riferimento al recupero dei dati memorizzati, il Cliente riconosce e accetta che, in caso di cessazione dei Servizi per qualsivoglia motivo, l'uso del Software potrà essere inibito e il Fornitore non interverrà più per correggere eventuali disfunzioni sopravvenute, né metterà più a disposizione del Cliente alcun tipo di Aggiornamento e Sviluppo o di nuova versione del Software, né servizi di assistenza e manutenzione, non assumendosi alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare da tale cessazione.

36.4. In caso di richiesta di assistenza tecnica ed ai fini di una migliore esecuzione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per individuare la causa della segnalazione dal medesimo effettuata e dovrà fornire al Fornitore, ove richiesto, l'assistenza di personale interno o altro supporto eventualmente necessario e l'accesso remoto ai propri sistemi. Il Cliente acconsente ad inviare al Fornitore le informazioni relative al Cliente stesso ovvero ai dati del proprio sistema per consentire allo stesso di migliorare i propri servizi.

37. ONERI DEL CLIENTE - MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE

37.1. Il Cliente dichiara di essere consapevole che gli interventi di assistenza e manutenzione possono avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei sistemi informatici o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati.

37.2. Il Cliente rimarrà responsabile esclusivo di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto del Fornitore o dei tecnici dalla medesima incaricati (a titolo esemplificativo, il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati – inclusi dati personali –, il back up e il recupero dei dati memorizzati).

37.3. Il Cliente si impegna, ora per allora, ad effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e delle informazioni dallo stesso immessi o trattati.

37.4. Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore potrà affidare in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi a soggetti terzi individuati dal Fornitore medesima.

38. COMPENSO - MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE

38.1. Il compenso dovuto per l'attività di assistenza tecnica agli strumenti informatici hardware e software verrà specificato nell'offerta contrattuale.

38.2. Il Cliente, sottoscrivendo l'offerta contrattuale dichiarerà di ritenere congruo il compenso suindicato che verrà corrisposto secondo le modalità descritte nell'offerta contrattuale.

38.3. Le parti convengono che per le ulteriori attività non espressamente indicate nell'offerta contrattuale il Cliente riconoscerà compensi ulteriori che verranno specificatamente determinati dal Fornitore e preventivamente accettati ed autorizzati per iscritto dal Cliente prima della loro esecuzione.

39. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE O RIPRISTINO DEL CANONE DI LICENZA D'USO, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE

39.1. Le parti convengono che al termine dei 12 mesi di garanzia indicati nell'offerta economica, nei casi di non sottoscrizione del canone, comunicazione di non rinnovo o mancato pagamento del canone, decadranno automaticamente tutti i servizi di aggiornamento del software, di assistenza e manutenzione.

39.2. Il Cliente, che non abbia sottoscritto inizialmente il canone di licenza d'uso del software, di assistenza, manutenzione e helpdesk o che abbia volontariamente comunicato il non rinnovo, ha facoltà di attivarlo/riattivarlo in qualunque momento sottoscrivendo un'offerta economica specifica. L'importo dell'offerta sarà così determinato:

- a) dalla somma dei canoni annuali antecedenti non sottoscritti e/o non rinnovati;
- b) dall'importo del canone anticipato per l'anno in corso di prima sottoscrizione o riattivazione;
- c) dalla fee (tariffa) di riattivazione pari al 30% del totale dei canoni precedentemente calcolati (punti a+b).

39.3. In caso di mancato pagamento del rinnovo del canone decadono automaticamente tutti i servizi di aggiornamento del software, di assistenza e manutenzione. Essi potranno essere ripristinati dietro immediato pagamento delle insolvenze aumentato dalla **fee (tariffa) di riattivazione dei servizi decaduti pari al 30%** del canone o dei canoni non saldati) e dell'eventuale costo dell'intervento di assistenza (tariffa oraria corrente) indicati in un'offerta economica specifica. In quest'ultima verrà indicato anche l'importo del nuovo canone.

39.4. In riferimento al nuovo importo del canone di licenza d'uso del software, di assistenza, manutenzione e helpdesk che verrà indicato nelle offerte di attivazione/riattivazione (punti 38.2. – 38.3.), esso verrà aumentato del 5% annuo capitalizzato rispetto al canone proposto nell'offerta economica precedentemente sottoscritta, in funzione della variazione Istat e a compensazione dell'adeguamento del software in base alle normative di sicurezza e privacy.

40. AREA DI APPLICAZIONE DELLA SEZIONE IV

40.1. Le disposizioni contenute nella presente Sezione IV disciplinano esclusivamente i contratti conclusi tra il Fornitore ed il Cliente finalizzati alla manutenzione, gestione ed assistenza degli strumenti informatici hardware e software del Cliente, sottoscritti dalla data di revisione del presente contratto.

41. ACCETTAZIONE

41.1. Il presente contratto è da considerarsi tacitamente accettato dal Cliente con la sottoscrizione di qualsiasi offerta economica.

41.2. Ai sensi degli artt. 1341, comma 2, e 1342 codice civile, il Cliente accetta tacitamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali del Fornitore: art.2 (Responsabilità generale del Fornitore e Garanzie); art.4 (Responsabilità del Cliente); art.5 (Riservatezza); art.7 (Autorizzazione al subappalto); art. 8 (Preventivi. Ordini e conferme); art.9 (Compensi); art.10 (Modalità di Fatturazione. Pagamenti. Interessi); art.11 (Durata del contratto); art.12 (Recesso); art.13 (Variazioni del contratto); art.14 (Divieto di concorrenza); art.15 (Risoluzione del contratto); art.16 (Cessione del contratto); art.17 (Foro Competente. Legge applicabile); art.22 (Divieto di copiatura e divieto di cessione); art.23 (Copia di back-up); art.26 (Responsabilità Software); art.28 (Proprietà intellettuale); art.30 (Oneri del Cliente); art.33 (Compenso – Manutenzione e Assistenza Software e Hardware); art.36 (Oneri del Cliente – Manutenzione e Assistenza Software e Hardware); art.37 (Compenso - Manutenzione e Assistenza Software e Hardware); art. 38 (Condizioni di attivazione o ripristino del canone di licenza d'uso, manutenzione e assistenza software); art. 40 (Accettazione).

41.3. Il Cliente, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 20, presta tacito consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi compreso il trasferimento e la comunicazione, per la finalità di dare corretta esecuzione al Contratto e agli obblighi di legge ad esso connessi. Il Cliente, presta inoltre tacito consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing, ivi inclusi la profilazione e l'invio di materiale promozionale, nonché a fini di analisi statistica, rilevazione del grado di soddisfazione e indagini di mercato.

Revisione del 19/12/2025